

**2022 年全省职业技能等级统一认定（第一批）**

**远程在线考试考生须知**

**福建省企业经营者评价推荐中心**

**2022 年 6 月 7 日**

# 2022 年全省职业技能等级统一认定(第一批)

## 远程在线考试考生须知

### 一、考前准备

客户端下载链接：<https://eztest.org/exam/session/208913/client/download/>

考生在准备期间如有问题，可于6月10日通过下载页面或客户端界面中的技术支持进行咨询，人工支持时间：09:00-19:00。

以下考前时间安排，请考生注意：

6月10日，考生可以在规定时间内进行软件下载和安装，并使用考试口令和证件号登录考试系统，确认考试所用摄像设备、手机设备等可以正常使用。

6月11日，集中模拟测试，设有提前登录时间和迟到时间，让考生体验正式考试流程。请考生务必参加，考生可以提前30分钟进行登录准备，考试开始30分钟后未进行首次登录的考生视为迟到，无法参加本场考试。

集中模拟测试，请考生根据收到的短信通知信息参加测试。

任务名称	考试日期	开始时间	结束时间	考试口令
安装调试	6月10日	9:00	21:00	208913
集中模拟测试	6月11日	15:00	16:00	208914

### 二、正式考试安排

1. 正式考试时间及场次口令(请注意区分),于6月11日18:00后,将以短信形式再次发送。

考试日期	职业	级别	科目	考试时间	考试口令	
6月12日	企业人力资源 管理师	一级	理论	08:30-10:00	216953	
			实操	10:30-12:30	216954	
			综合	14:00-17:00	216955	
		二级	理论	08:30-10:00	216956	
			实操	10:30-12:30	216957	
			综合	14:00-17:00	216958	
		三级	理论	08:30-10:00	216959	
			实操	10:30-12:30	216960	
		四级	理论	08:30-10:00	216961	
			实操	10:30-12:30	216962	
		劳动关系协 调员	一级	理论	08:30-10:00	216963
				实操	10:30-12:30	216964
	综合			14:00-17:00	216965	
	二级		理论	08:30-10:00	216966	
			实操	10:30-12:30	216967	
			综合	14:00-17:00	216968	
	三级		理论	08:30-10:00	216969	
			实操	10:30-12:30	216970	
	四级		理论	08:30-10:00	216971	
			实操	10:30-12:30	216972	

考试日期	职业	级别	科目	考试时间	考试口令
	物流服务师	一级	理论	08:30-10:00	216973
			实操	10:30-12:30	216974
			综合	14:00-17:00	216975
		二级	理论	08:30-10:00	216976
			实操	10:30-12:30	216977
			综合	14:00-16:00	216978
		三级	理论	08:30-10:00	216979
			实操	10:30-12:30	216980
		电子商务师	一级	理论	08:30-10:00
	实操			10:30-12:30	216982
	综合			14:00-17:00	216983
	二级		理论	08:30-10:00	216984
			实操	10:30-12:30	216985
			综合	14:00-16:00	216986
	三级		理论	08:30-10:00	216987
			实操	10:30-12:30	216988
	四级		理论	08:30-10:00	216989
			实操	10:30-12:30	216990
跨境电子商务师	一级		理论	08:30-10:00	216991
			实操	10:30-12:30	216992

考试日期	职业	级别	科目	考试时间	考试口令
			综合	14:00-17:00	216993
		二级	理论	08:30-10:00	216994
	实操		10:30-12:30	216995	
	综合		14:00-16:00	216996	
		三级	理论	08:30-10:00	216997
			实操	10:30-12:30	216998
		四级	理论	08:30-10:00	216999
			实操	10:30-12:30	217000
	健康管理师	二级	理论	08:30-10:00	217001
			实操	10:30-12:30	217002
			综合	14:00-16:00	217003
		三级	理论	08:30-10:00	217004
			实操	10:30-12:30	217005
	公共营养师	一级	理论	08:30-10:00	217006
			实操	10:30-12:30	217007
			综合	14:00-17:00	217008
		二级	理论	08:30-10:00	217009
			实操	10:30-12:30	217010
			综合	14:00-16:00	217011
		三级	理论	08:30-10:00	217012

考试日期	职业	级别	科目	考试时间	考试口令
		四级	实操	10:30-12:30	217013
			理论	08:30-10:00	217014
			实操	10:30-12:30	217015
	房地产策划师	三级	理论	08:30-10:00	217016
			实操	10:30-12:30	217017
	职业指导员	一级	理论	08:30-10:00	217018
			实操	10:30-12:30	217019
			综合	14:00-17:00	217020
		二级	理论	08:30-10:00	217021
			实操	10:30-12:30	217022
			综合	14:00-16:00	217023
		三级	理论	08:30-10:00	217024
			实操	10:30-12:30	217025
		婚姻家庭咨询师	二级	理论	08:30-10:00
	实操			10:30-12:30	217027
	综合			14:00-16:00	217028
	三级		理论	08:30-10:00	217029
			实操	10:30-12:30	217030
	采购员	一级	理论	08:30-10:00	217031
			实操	10:30-12:30	217032

考试日期	职业	级别	科目	考试时间	考试口令	
			综合	14:00-17:00	217033	
		二级	理论	08:30-10:00	217034	
			实操	10:30-12:30	217035	
			综合	14:00-16:00	217036	
		三级	理论	08:30-10:00	217037	
			实操	10:30-12:30	217038	
		四级	理论	08:30-10:00	217039	
			实操	10:30-12:30	217040	
		营销员	三级	理论	08:30-10:00	217041
				实操	10:30-12:30	217042
	物业管理员	三级	理论	08:30-10:00	217043	
			实操	10:30-12:30	217044	
		四级	理论	08:30-10:00	217045	
			实操	10:30-12:30	217046	

2. 正式考试准考证号，请用报名时填写的考生本人证件号。

3. 每场考试开始前 30 分钟起，考生可登录在线考试系统进入信息确认；每场考试开考后 30 分钟内未能登录的考生，视为缺考，考试系统将不再接受该准考证号登录。

4. 本次考试最小答题时间为 60 分钟；考试结束后，后续的事项将另行通知。

5. 请注意答题页面的倒计时，把握好答题速度。达到考试指定的结束后，无论是否有剩余时间或完成所有答题，系统都将统一收卷，请考生注意作答时间。

6. 考试过程中，考试时不得借助任何外界帮助（包括但不限于查阅资料、使用计算器/手机等其他电子设备、询问他人等）。在答题中如有作弊行为，一经发现，立即取消考试资格。

7. 实操与综合科目，可准备一张空白 A4 草稿纸在考试中使用。

8. 请参加电子商务师、跨境电子商务师考试的考生，在电脑中提前安装好谷歌浏览器。

9. 请参加物流服务师考试的考生，关注 6 月 9 日短信通知，获取考试平台下载链接和相关信息。

10. 请参加采购员、房地产策划师的考生，提前安装好 office 或 wps。

### 三、考试注意事项

特别提醒：考试中因系统或网络故障造成考试时间损失或无法完成考试，此类因考生个人设备或网络原因造成的问题将不会得到补时或补考的机会。

1. 请仔细阅读报名点单位提供的考生须知和考生操作指南。

2. 正式考试口令将在 6 月 11 日 18:00 以短信形式再次发送，如未收到短信，可在人工服务时间，通过界面技术支持，提供证件信息查询考试口令。



3. 请使用**本人证件号**作为准考证号登录易考客户端。

4. 请考生准时参加考试。每场正式考试开考 30 分钟后，未进行过本场考试首次登录的考生将视为迟到，无法参加本场考试。

5. 在使用和考试过程中，如有技术问题，可通过界面中的技术支持进行咨询。

6. 请考生提前准备好充电宝、电源线等物品，避免在考试过程中脱离监控范围，导致影响考试结果。

7. 手机用于登录鹰眼监控，为避免来电打断监控过程影响考试结果，考生须在考前调成飞行模式或设置来电转移后再连接无线网络进行实时监控，保障考试顺利完成。

8. 请考生在考试开始前，做好考试准备，包括喝水、吃东西、去洗手间、准备充电宝等工作。考试过程中不可脱离监控范围，否则将视为作弊。

#### **四、问题解决指引**

1. 提示场次过期了。

因为输入已经结束的考试口令，所以提示场次过期。需关闭易考客户端，再重新打开易考客户端，输入对应的考试口令，进入登录界面，参加考试

2. 什么时候能登录？无法输入准考证。

安装调试时间：6 月 10 日 09:00-21:00，在此时间范围内都可登录。

集中模拟测试时间：6月11日15:00-16:00，可提前30分钟登录，迟到**30分钟**不允许登录。在线作答**30分钟**后方可交卷离场。

正式考试时间：6月12日(周日) 08:30-10:00、10:30-12:30、14:00-16:00、14:00-17:00，可提前30分钟登录，迟到**30分钟**不允许登录。

6月12日8:00前，考生**仅**可点击“调试设备”，进行设备调试和检查。

6月12日8:00起，考生可输入本人证件号码作为准考证号登录到等待考试界面。特别提醒，考生一旦登录后，将进入强制锁屏状态且进行实时监控，因此请考生做好考试准备后，再登录考试。

### 3. 拍照按钮在哪？

进入到摄像头拍照页面后，向下滚动页面，界面中显示的绿色按钮，点击即可进行拍照。

### 4. 拍照要怎么拍？

到达允许登录的时间后，输入本人证件号登录后，系统会提示考生拍摄个人正面照。点击画面下方绿色圆点拍照。务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。

### 5. 考试时的环境着装要求。

本次对服装没有特殊要求，但不得戴口罩或帽子；同时请确保是考生本人参加考试。找一个独立的空间参加考试，全程视频

及音频监控，不可有其他人员出现在摄像范围内。设备调试时仅用于设备测试、网络测试，对测试环境不做要求。

开考倒计时结束后，没有自动进入答题界面，请在此页面稍等，如**2分钟**后仍未进入，请重启电脑打开客户端重新进行考试登录并进入考试。

#### 6. 点“开始答题/确认按钮”没有反应。

如果点击开始答题按钮没有反应，是由于网络响应超时，请重启电脑调试网络后重新进入考试。

#### 7. 考中可以喝水、吃东西吗？

开考后考生全程都处于摄像监控范围内，如喝水、吃东西、看书、看手机、抽烟等，都会被记录，记录信息后续进行判定。

#### 8. 可以去上洗手间吗？

不可以。要求登录后考生全程处于摄像头监控状态，不可以离开摄像头范围。如离开摄像监控范围去上洗手间、去拿纸笔、去拿充电器等，记录、答案都会保留，是否作弊，后续进行判定。

#### 9. 可以暂停吗？

考中全程监控，不可中断。如果强制退出考试，系统会记录，考后一并判断核实。如有紧急情况必须退出或放弃考试，客户端版本请重启电脑。

10. 可以使用草稿纸、笔或计算器吗？需要拍到手和草稿纸吗？

不允许使用计算器。可提前准备一张 A4 白纸和一支笔做简单计算，考试开始后不得再离座取用草稿纸。

**注意：须保证草稿纸在手机监控范围内。**

#### 11. 考中异常退出，答案是否保留？

网络通畅的情况下，考中意外退出，已作答的记录都会保存，再次登录后继续答题即可。如考试中有提示网络异常，重新登录后会恢复到网络故障前的状态，断网期间损失的时间无法获得补时，考试时间结束后会准时收卷。

#### 12. 考试过程中网络断了怎么办？

断网后请修复网络重新登录。长时间断开网络，答题数据会丢失，请确保网络通畅，考试有设置离屏次数，多次断网后重新连接会导致无法登录，可尝试更换网络，如连接手机 4G 热点等方法。考试登陆后即全程锁屏，结束考试后才能退出；如果是试考，确保考试软硬件环境可以正常拍照进入答题即可，可随时结束退出考试。

#### 13. 考中如遇故障需退出。

强制重启电脑。重启方法：长按电源键 8 秒以上。

#### 14. 我的摄像头多次黑屏，还可以继续答题吗？

如您目前为设备调试阶段，建议更换设备。

如您目前为考中阶段，请检查手机端监控是否正常，如果正常，请继续答题；如不正常，请先恢复手机端监控，恢复后再继续作答。

### 15. 提示账号失效/交卷是否成功。

考试时间到，系统后台会强制收卷，此时会提示账号失效，关闭客户端即可，如无法关闭客户端，请重启电脑，重启后自动退出客户端。联网状态下的全部作答记录，系统都会保留提交（无论是否交卷成功），成绩有效，如果场次时间还未过期，可以再次登陆自主交卷。

16. 页面提示：感谢你完成测试，表示已经完成考试了么，如何退出考试界面。

提示感谢你完成测试，代表交卷已成功，如果没有其他问题咨询，点击右上角关闭按钮，即可关闭客户端；如无法关闭客户端，请重启电脑，重启后自动退出客户端。