

## 附件 1

# 2022 年全省职业技能等级统一认定 (10 月 30 日批次) 远程在线考试实施方案

### 一、统一认定时间

2022 年 10 月 30 日

### 二、统一认定方式

采用远程在线考试，监考人员集中远程监考。

### 三、统一认定职业

企业人力资源管理师 2 级、劳动关系协调员 2 级、健康管理师 2 级、公共营养师 2 级。

### 四、远程在线认定考试及其要求

远程在线认定考试，考生分散在不同的地点，通过专门的在线考试系统平台，在规定的时间内，考生登录系统进行考试。远程在线考试区别于线下集中考试，考试地点灵活，不局限于固定考场；但需要考生自行保障在线考试所需设备和网络，以免影响参加在线考试和在线监考效果。

#### (一) 考试环境要求

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不得在公共场所如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等进行在线考试。考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

## （二）考试设备及网络要求

考生需要提前准备满足要求的设备及网络：

1. 带正常上网功能的电脑或笔记本电脑，电脑操作系统要求为 Windows（推荐 Win7、Win10、Win11）或 Mac OS10.15 以上。

2. 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备，内置或外置摄像头均可；考试要求同时启用音频监控，考试设备还需具备可正常工作的音频输入输出设备，考试全程禁止使用耳机耳麦设备

3. 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡。

4. 如用笔记本电脑请保持电量充足，需全程使用外接电源。

5. 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件、音视频播放、直播软件及辅助上网工具（网络代理）等，以免由于网络冲突无法进入考试或被动弹窗导致被判定为违规。

**6. 考试场所应具备稳定上网的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网，网络带宽不低于 20Mbps，必须使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络，每位考生网络上传速度不低于 2MB/s。**

7. 电子设备请保持电量充足，需全程使用外接电源。

## （三）使用先进的防作弊技术

1. 考试界面锁定，杜绝违纪。在线考试，考生登录准考证号后，即进入强制锁屏状态，除强制重启外无法退出考试系统进行其他操作，有效防止考生通过考试设备进行联网查询或通讯软件

进行违规操作。

2. 此次远程在线监考系统运用强大的视频、音频分析技术和 AI 在线监考技术，采用双视角视频监控和人工视频监控结合模式，以及人脸识别、身份比对验证、人体行为物体识别、音视频录制追溯等手段，为远程在线监考提供便捷、可靠的监考工具，杜绝在线考试中出现的作弊行为，为考试的公平公正保驾护航。

3. 启用第一视角监控，即考试用电脑所具备的监控视角，考试全过程侦测考生情况，并进行不定时抓拍记录，考后考中可查看。

4. 启用第二视角监控，即手机设备登录的监控视角，在另一角度监控考生的考试行为和周边环境。

#### （四）监考运用监考系统与在线监考人员相结合

1. 监考系统会辅助监考人员自动识别考生的异常行为，例如离座、使用电子设备、面部遮挡、画面多于 1 个考生检测等。

2. 监考系统与在线监考人员相互配合，监考人员可随时监控答题情况、视频监控。

3. 监考人员根据监控画面监考考生作答情况，对存在有违纪的考生可利用监考系统发送弹幕进行警告。

4. 监考人员可以利用监考系统对存在考试违纪的考生发起语音对话并告知考生违纪情况。

5. 监考人员对于存在考试违纪的考生可利用监考系统进行

截图保存考生违纪记录。

## 五、远程在线考试考前准备

### 下载安装调试

1. 安装调试时间。考生须于 10 月 28 日 9:00-10 月 29 日 12:00，根据远程在线认定考试设备要求，完成安装调试。

考试相关信息于 10 月 27 日通知各报名点单位，同时将短信发送给考生，考生进入考试客户端使用考生报名时的证件号码作为准考证号进行登录。

2. 考生可在 10 月 28 日 9:00-10 月 29 日 12:00 进行考试系统软件下载和安装，并使用考试口令和证件号登录考试系统，确认考试所用摄像设备、音声设备、手机设备等可以正常使用。安装调试过程如有问题，可咨询界面中的技术支持及时完成调试。人工技术支持时间为 10 月 28 日 9:00-21:00、10 月 29 日 9:00-12:00。

注意事项：设备调试和正式考试的口令不同，请注意区分使用。

## 六、远程在线正式考试流程介绍

1. 考生登录考试→个人信息确认→签署承诺书→拍照核验→登录第二监控→等待考试开始→开始作答→结束考试。

2. 考生使用考试口令和证件号进行登录后，先进行个人信息确认，随后进行同意考试承诺书，拍照完成身份核验。正式考试口令会在 10 月 29 日 18:00 前以短信的方式发送给考生，请考生

注意查阅正式考试口令短信。

3. 进入在线考试前，考生需要确认同意考试承诺书后，方可进入考试，如不同意则自动退出。

4. 在线考试作答完毕，且时间允许的情况下，考生可以主动交卷离开。

注意事项：正式考试，不同科目使用口令不同，请注意区分使用。