

附件 1

2022 年全省职业技能等级统一认定（11 月 26-27 日批次）远程在线考试实施方案

一、统一认定时间

2022 年 11 月 26 日、11 月 27 日

二、统一认定方式

采用远程在线考试，监考人员集中远程监考。

三、统一认定职业

企业人力资源管理师、劳动关系协调员、物流服务师、电子商务师（含普商和跨境电商）、健康管理师、公共营养师、房地产策划师、职业指导员、婚姻家庭咨询师、采购员、营销员、物业管理员、政府服务综合窗口办事员、劳务派遣管理员。

四、准考证下载时间

准考证下载时间为 11 月 19 日-11 月 27 日，由各报名点单位统一下载。

五、远程在线认定考试及其要求

远程在线认定考试，考生分散在不同的地点，通过专门的在线考试系统平台，在规定的时间内，考生登录系统进行

考试。远程在线考试区别于线下集中考试，考试地点灵活，不局限于固定考场；但需要考生自行保障在线考试所需设备和网络，以免影响参加在线考试和在线监考效果。

（一）考试环境要求

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不得在公共场所如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室、网吧等进行在线考试。考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

（二）考试设备及网络要求

考生需要提前准备满足要求的设备及网络：

1. 带正常上网功能的电脑或笔记本电脑，电脑操作系统要求为 Windows(推荐 Win7、Win10、Win11)或 Mac OS 10.15.7 及以上；最低配置要求：CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间>2G。

2. 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备，内置或外置摄像头均可；考试设备需具备可正常工作的音频输入（麦克）和音频输出（扬声器）功能，且电脑处于非静音状态，考试全程禁止使用耳机耳麦设备，建议使用外放音箱。

3. 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡。

4. 如用笔记本电脑请保持电量充足，需全程使用外接电源。

5. 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放。考生务必仔细清理考试设备，彻底关闭尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview 等）、网络代理程序及 VPN 程序等。

6. 考试场所应具备稳定上网的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网，网络带宽不低于 20Mbps，必须使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络，每位考生网络上传速度不低于 2MB/s，同时准备 4G 备用网络。

7. 电子设备请保持电量充足，需全程使用外接电源。

8. 考试全程不可以使用触屏设备，必须使用键盘输入。

请注意：易考客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。

（三）使用先进的防作弊技术

1. 考试界面锁定，杜绝违纪。在线考试，考生使用报名时使用的证件号登录系统后，即进入强制锁屏状态，除强制重启外无法退出考试系统进行其他操作，有效防止考生通过考试设备进行联网查询或通讯软件进行违规操作。

2. 此次远程在线监考系统运用强大的视频、音频分析技术和 AI 在线监考技术，采用双视角视频监考和人工视频监考结合模式，以及人脸识别、身份比对验证、人体行为物体识别、音视频录制追溯等手段，为远程在线监考提供

便捷、可靠的监考工具，杜绝在线考试中出现的作弊行为，为考试的公平公正保驾护航。

3. 启用第一视角监控，即考试用电脑所具备的监控视角，考试全过程侦测考生情况，并进行不定时抓拍记录，考后考中可查看。

4. 启用第二视角监控，即手机设备登录的监控视角，在另一角度监控考生的考试行为和周边环境，须确保拍摄到考生写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态。

（四）监考运用监考系统与在线监考人员相结合

1. 监考系统会辅助监考人员自动识别考生的异常行为，例如离座、使用电子设备、面部遮档、画面多于1个考生检测等。

2. 监考系统与在线监考人员相互配合，监考人员可随时监控答题情况、视频监控。

3. 监考人员对于存在考试违纪的考生可利用监考系统进行截图保存考生违纪记录。

六、远程在线考试考前准备

（一）下载安装调试

1. 安装调试时间。考生须于2022年11月22日9:00-11月23日18:00，根据远程在线认定考试设备要求，完成安装调试。

2. 考生可在 2022 年 11 月 22 日 9:00 - 11 月 23 日 18:00 进行考试系统软件下载和安装，并使用设备调试口令和证件号登录考试系统，确认考试所用摄像设备、音频设备、手机设备等可以正常使用。安装调试过程如遇系统问题，可咨询界面中的技术支持及时完成调试。人工技术支持时间为 11 月 22-23 日，每日 9:00-18:00。

（二）集中模拟测试说明

1. 集中模拟测试是提供一场模仿考试环境的测试，供考生熟悉考试操作和调集中模拟测试所用设备；集中模拟测试题目内容等与正考无关。

2. 考生在 11 月 25 日下午 15:00 参加集中模拟测试，可提前 30 分钟使用集中模拟测试考试口令和证件号登录考试系统，作答 30 分钟后可以交卷完成集中模拟测试。集中模拟测试过程如遇系统问题，可咨询界面中的技术支持及时完成集中模拟测试。

注意事项：设备调试、集中模拟测试口令请见附件 4。

七、远程在线正式考试流程介绍

1. 考生登录考试→个人信息确认→签署承诺书→拍照核验→登录第二监控→等待考试开始→开始作答→结束考试。

2. 考生使用考试口令和证件号进行登录后，先进行个人信息确认，随后进行同意考试承诺书，拍照完成身份核验。

3. 进入在线考试前，考生需要确认同意考试承诺书后，

方可进入考试，如不同意则自动退出。

4. 在线考试作答完毕，且时间允许的情况下，考生可以主动交卷离开。

注意事项：正式考试，不同科目使用口令不同，请注意区分使用。